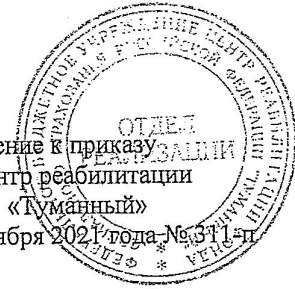


Приложение к приказу
ФБУ Центр реабилитации
ФСС РФ «Туманный»
от 03 ноября 2021 года № 311-п



ПОЛОЖЕНИЕ

О порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг

1. Общие положения

1.1 Настоящее положение разработано в соответствии с основами законодательства РФ об охране здоровья граждан, Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Гражданским кодексом РФ и другими законодательными документами, регулирующими предоставление платных услуг населению.

1.2 Оказание платных медицинских услуг в ФБУ ЦР ФСС РФ «Туманный» (далее Центр) организовано с целью более полного удовлетворения потребности в отдельных видах услуг, не входящих в стоимость путевки: лечебно-оздоровительных дополнительных услуг.

1.3 Организация дополнительных платных лечебно-оздоровительных услуг обусловлена:

1.3.1 увеличением объема и расширением структуры услуг за счет внедрения новых методик лечения, открытия новых кабинетов лечения и диагностики с медицинским оборудованием, приобретенным за счет собственных средств Центра;

1.3.2 спросом на отдельные виды медицинских услуг по диагностике и лечению сопутствующих заболеваний, не входящих в стандарт лечения по основному заболеванию; спросом на более комфортные услуги, чем предусмотрены стандартом лечения;

1.3.3 привлечением дополнительных источников средств для развития Центра и материального поощрения его работников.

2. Условия и порядок предоставления платных медицинских услуг

2.1. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - соответственно программа, территориальная программа).

Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

2.1 Оказываемые платные медицинские услуги оказываются в соответствии с требованиями, предъявляемыми к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации и осуществляются на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществлении медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

2.2 Информация о Центре и предоставляемых им платных медицинских услугах.

Доступная, достоверная и бесплатная информация размещена на информационных стендах (стойках), расположенных на 1 этаже рядом с кассой, в лечебном корпусе и на нулевом этаже спального корпуса №1, а также на официальном сайте учреждения в сети «Интернет», что

позволяет беспрепятственно ознакомиться с перечнем и ценами на платные медицинские услуги.

2.3. При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика Центром реабилитации предоставляется в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;

б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

2.4. Порядок предоставления платных медицинских услуг.

2.4.1. Медицинские работники лечебных кабинетов и отделений при оказании платных услуг руководствуются в своей деятельности действующим законодательством, а также настоящим положением.

2.4.2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

2.4.3. Центр обязан предоставить потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию о состоянии его здоровья, результатах обследования, диагнозе, методах лечения, а также связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах, сроках их годности, показаниях к применению.

2.4.4. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

2.4.5. Центр обязан при предоставлении платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

2.4.6. Предоставление платных медицинских услуг оформляется договором, которым регламентируются условия и сроки их получения, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон и иные условия, определяемые по соглашению сторон.

2.4.7. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя (заказчика) или Центра является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

2.4.8. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных

договором, Центр обязан предупредить об этом потребителя (заказчика). Без согласия потребителя (заказчика) Центр не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

2.4.9. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

2.4.10. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Центр информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает Центру фактически понесенные им расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

2.4.11. Платные медицинские услуги в связи со спецификой обслуживания оказываются работниками Центра в течение рабочего времени в установленном порядке:

- все платные медицинские услуги оказываются работниками кабинетов и подразделений в соответствии с перечнем оказываемых услуг и прейскурантом.

- оплата всех платных медицинских услуг осуществляется через кассу Центра с применением контрольно-кассового аппарата, эквайрингового терминала, а также по безналичному расчету через расчетный счет Центра. Оплата медицинских услуг осуществляется на основании договора на оказание платных услуг и в соответствии с назначением врача. Потребителю выдается корешок приходного кассового ордера, кассовый чек об оплате услуги, чек терминала (при оплате банковской картой).

2.4.12. Исполнителем после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

3. Цена (тарифы) на платные медицинские услуги

3.1 Ценообразование на платные медицинские услуги осуществляется по расчетному принципу, основанному на возмещении всех затрат, связанных с предоставлением оказываемых услуг (уровне затрат), размера накладных расходов, размера рентабельности до 30%. Медицинские услуги по диагностике, профилактике и лечению, оказываемые отдыхающим, не подлежат обложению налогом на добавленную стоимость.

3.2 Порядок определения цен (тарифов) на медицинские услуги, предоставляемые Центром, устанавливается Фондом социального страхования, выполняющим функции учредителя.

4. Контроль за предоставлением платных медицинских услуг

4.1 Контроль за оказанием платных медицинских услуг осуществляет заместитель директора по медицинской части, который имеет право отменить или приостановить предоставление платных медицинских услуг в случае нарушения настоящего Положения или ухудшения качества предоставления платных медицинских услуг.

4.2 Специалисты, оказывающие платные медицинские услуги, обеспечивают предоставление услуг в соответствии со стандартами качества их исполнения с использованием методов диагностики, профилактики и лечения, разрешенных на территории Российской Федерации. Обеспечивают соблюдение правил внутреннего трудового распорядка, норм и правил по охране труда, производственной санитарии. Осуществляют ведение учетно-отчетной медицинской документации.

4.3 Ответственность за оформление информационных стендов, в соответствии с п. 2.3 Положения, несут менеджеры службы приема и размещения.

4.4 Ответственность за своевременное размещение и обновление информации в сети «Интернет» несет ведущий программист службы автоматизированных систем управления.

4.5 Потребитель платных услуг вправе требовать предоставления услуг надлежащего качества, соблюдения установленных сроков исполнения платных медицинских услуг, предоставления информации о платной медицинской услуге, сведений о наличии лицензии и сертификата.

4.6 Контролирующий орган - Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в рамках установленных полномочий (Роспотребнадзор), Федеральная служба по надзору в сфере здравоохранения и социального развития (Росздравнадзор).

5. Заключительные положения

5.1 Настоящее Положение вступает в силу с момента подписания.

5.2 В настоящее Положение могут вноситься изменения и дополнения.

5.3 Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Положением необходимо руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.